ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 23/04/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) (X) Capacitación ( ) Acompañamiento		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Modalidad:
	Lugar: **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL**			
	Hora Inicio: 8:30 a.m. Hora Fin: 10:30 a.m.			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 23 del mes de Abril de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** por parte de la IPS Sandra Socha coordinadora de referencia y contrarreferencia – Jefe Luisa Fernada Bejarano - Jefe central de autorizaciones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA PEDIATRIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL – PEDIATRIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	**12**	19	158%	Sobreocupación de 7 pacientes
Hospitalización	**29**	25	86%	4 cama libre
UCIP	**10**	7	70%	3 cama libre
UCI NEONATAL	**10**	9	90%	1 camas libres
UCI NEONATAL (INTERMEDIO – BASICOS)	**24**	27	112%	Sobreocupación de 3 pacientes

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - ADULTOS					
Servicio		**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	REANIMACION	**9**	3	140%	Sobreocupación de 32 pacientes
	OBSERVACION 1er PISO	**31**	71		
	REFERIDOS	**40**	38		
Hospitalización		**207**	194	94%	7 camas en mantenimiento 6 camas libres
UCI		**33**	30	91%	3 reserva para referencia
UCI INTERMEDIO		**10**	10	100%	

CAPACIDAD INSTALADA GINECOLOGIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - GINECOLOGIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**% Ocupación**	**Observación**
Hospitalización	**10**	10	100%	
Puerperio	**17**	10	59%	
Trabajo de parto	**32**	16	50%	

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

  Durante la visita a la IPS 116 trámite de remisión y 22 casos son traslado redondo.

Se apoya la gestión de 9 casos:

No	DOCUMENTO	NOMBRE	TRAMITE	EPS
1	1033744610	JOHAN SAMUEL, RATIVA SARMIENTO	CIRUGIA PEDIATRICA	FAMISANAR

2	21075570	GLADYS MARINA RAMOS MUÑOZ	FARINGOLARINGOGRAFÍA DINÁMICA (CON CINE O VIDEO)	FAMISANAR
3	28648436	INES , TIQUE PRADA	CIRUGIA GENERAL	FAMISANAR
4	1031134075	IVAN DAVID, DUQUE GARCÍA	CIRUGIA GENERAL	FAMISANAR
5	51841158	LUZ STELLA, CASTIBLANCO CASALLAS	HEMATOLOGIA Y REUMATOLOGI	FAMISANAR
6	1019608511	LYNDA SHARYT, DEL DUCA DUCUARA	PEDIATRIA	NUEVA EPS
7	28137790	LUZ MARINA, GAMBOA DE LEON	DERMATOLOGIA	SURA
8	27968733	ANA MARÍA GONZALES	r MEDICINA INTERNA + ONCOLOGIA	COOSALUD
9	28850508	ABIGAIL , OYOLA DE GOMEZ	NEUROLOGIA	CAPITAL SALUD

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 4 pacientes en trámite menor a 24 horas

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan 16 pacientes en trámite.

Gestión realizada el 23/04/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	9	Se gestiona casos
PHD	0	NA
OXIGENOS	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**9**	

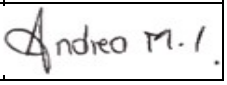
- No reportan camillas retenidas.
- Reporta TAC fuera de servicio se inicio toma de imágenes en Unidad Médica Centenario. El día de hoy la IPS reporta 18 pacientes en trámite de remisión.
- Resonador ya se encuentra en funcionamiento
- No hay disponibilidad de Medio de contraste

Siendo la 10:30 a.m. del 23 de Abril de 2026, se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	23/04/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Sandra Socha	Coord.referenciahucsr@stewardcolombia.org	3106973891	Referencia y Contrarreferencia	
2	Luisa Fernanda Bejarano	luisa.bejarano@stewardcolombia.org	3138710821	Jefe central de autorizaciones	
3	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.